

Dennis Keller
Dipl. Wirtschaftsinformatiker

Mobil +49 1512 29 30 735
dennis@keller-software.de
<https://www.keller-software.de>



Geburtsdatum: 24.12.1981

Kapazität: Nach Vereinbarung

Stundensatz: 120€ Remote, vor Ort nach Absprache

Einsatzort: Remote & vor Ort nach Rücksprache

Kompetenzschwerpunkte

- .NET-Entwicklung seit über 20 Jahren
- Microsoft Dynamics CRM Erfahrung in unterschiedlichen Versionen seit 2010
- Analyse von Lastenheften und Kundenanforderungen
- Design & Konzeption von Microsoft Dynamics CRM- und Schnittstellen-Architekturen
- Entwicklung von Schnittstellen oder umfangreichen Microsoft Dynamics CRM-Programmierungen im Bereich JavaScript und C#
- Angular Entwicklung seit 2017

Branchenerfahrung

- Chemie
- Fertigung / Maschinenbau
- Tourismus
- Hotellerie / Gastronomie
- Textilien / Mode
- Energie

Software-Projekte (Auszug)

- **Hotel- und Kassensoftware:** Gäste- und Reservierungsmanagement Software mit integrierter Kassensoftware, alles aus einer Hand. Mehr Informationen finden Sie auf der [oho360-Website](https://www.oho360.de) (<https://www.oho360.de>).
- **Webanwendung zur Arbeitszeit- und Urlaubserfassung:** Eine Webanwendung basierend auf Angular 8 im Frontend und .NET Core 3.1 WebApi im Backend mit Anbindung an eine PostgreSQL-Datenbank. Mit dieser Anwendung können schnell und einfach Zeiten- und Urlaube erfasst werden und das aktuelle Stundenkonto immer im Überblick gehalten werden.
- **Auftragserfassung und -abrechnungssoftware für Bestatter:** Eine klassische WPF Anwendung mit PostgreSQL-Datenbankanbindung und diversen Schnittstellen zu Dienstleistern im Bestattungsumfeld.
- **Zeiterfassungs- & Abrechnungssoftware für Anwaltskanzleien:** Eine Windows-Forms-Anwendung mit MySQL-Datenbank-Anbindung zur Verwaltung von Anwaltsmandanten, Zeitenbuchung auf deren unterschiedlichen Fälle und Abrechnung der Fälle.

Microsoft Dynamics CRM Projekte (Auszug)

Solution Architekt & Teilprojektleiter für 2 Business Units

- Einführung von Microsoft Dynamics CRM 2011 in 8 Business Units und über 10 Ländern weltweit
- Schnittstellen zu dem jeweiligen ERP-System der Business Unit und zentralem SAP
- Durchführung internationaler Trainings
- Einige Jahre später Migration von CRM 2011 auf CRM 2015 online
- Branche: Mischkonzern Industrie (DAX)

Solution Architekt

- Einführung von Microsoft Dynamics 365 Sales als zentrale B2C Kundenplattform über diverse Umsysteme, wie Webshop und mehrere ERP-Systeme hinweg
- Einführung von Microsoft Dynamics 365 Service zur Ablösung der bestehenden Service Lösung
- Einführung von Microsoft Dynamics 365 Marketing zur Ablösung der bestehenden E-Mail-Kommunikationslösung
- Branche: Textilien / Mode

Solution Architekt & CRM Entwickler

- Einführung von Microsoft Dynamics CRM 4.0 zur zentralen Kundenverwaltungsplattform
- Opportunity-Management & Angebotserstellung
- Schnittstelle zum ERP-System (Microsoft Navision)
- Upgrade auf CRM 2013
- Branche: Glas- und Elektronikhersteller

Solution Architekt, CRM Entwickler & Trainer

- Einführung von Microsoft Dynamics 2011 für Vertrieb und Service
- Entwicklung von Web-Komponenten zur Abbildung der kundenspezifischen Prozesse auf Basis von JavaScript
- Durchführung von Trainings für Key User, Endanwender und Administratoren/Entwickler
- Branche: Elektronikhersteller

Schnittstellen Architekt & CRM Entwickler

- Einführung von Microsoft Dynamics CRM 2011
- Schnittstellen zu diversen Umsystem auf Basis von eigens erstellten Webservices, Windows-Diensten und Microsoft BizTalk
- Branche: Energie

Schnittstellen Architekt & Entwickler

- Einführung von Microsoft Dynamics 365 als zentrales CRM-System in einem weltweit agierenden Konzern
- Schnittstellen-Architekt zu diversen Umsystemen
- Planung & Durchführung von Datenmigrationen über mehrere Wochen inkl. Delta-Migrationen
- Branche: Elektronikhersteller

CRM-Entwickler

- Einführung von Microsoft Dynamics 2011 für die mehrstufige Kundenkommunikation per E-Mail und Brief
- Komplette Abwicklung von Rückfragen und Zusatzbuchungen
- Branche: Tourismus

Zertifizierungen

- Programming in C# 2020
- Microsoft Specialist: Microsoft Dynamics CRM 2016 Customer Service
- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Specialist: Extending Microsoft Dynamics CRM 2013
- Microsoft Certified Technology Specialist: Microsoft Dynamics CRM 2011 Customization and Configuration

Ausbildung & Berufspraxis

- seit 2018** Geschäftsführender Gesellschafter oho360 GmbH
- seit 2005** Gewerbe für Softwareentwicklung
- 2017 - 2022** Microsoft Dynamics CRM-Entwickler, Senior Business Consultant und Solution Architekt
- 2015 - 2017** Teamleiter Microsoft Dynamics CRM Team
- 2012 - 2015** Microsoft Dynamics CRM-Entwickler, Senior Business Consultant und Solution Architekt
- 2009 - 2012** Microsoft Dynamics CRM-Entwickler & Consultant
- 2005 - 2009** Diplom Wirtschaftsinformatiker FH Flensburg
- 2002 - 2005** Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung